

**Huoltotyö jätetty postiin**____ / ____ 200____
Pvm. kk vuosi

Postitoimipiste:

Asiakas / palautustiedot:

Nimi: _____

Osoite: _____

Postinro: _____ Postitoimipaikka: _____

Puhelinno: (päivisin)

(____) _____

Sähköpostiosoite: _____

*** Laitetiedot:**

Valmistaja: _____ Malli: _____

Sarjanumero:*** Varusteet:**

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Verkkojohto | <input type="checkbox"/> Imuletku |
| <input type="checkbox"/> Antennijohto | <input type="checkbox"/> Kaukosäädin |
| <input type="checkbox"/> CD/DVD-levy | <input type="checkbox"/> Ohjekirja |
| <input type="checkbox"/> Kasetti | <input type="checkbox"/> Säilytyslaukku |
| <input type="checkbox"/> Akku _____ kpl | <input type="checkbox"/> Muu _____ |
| <input type="checkbox"/> Latauslaite | <input checked="" type="checkbox"/> Peikkä varuste huoltoon |

Myyntipiste: _____

 Takuupyyntö, liitteenä ostotosite, tai takuukuitti, jossa sarjanumero Korjausyläraja _____ eur Kustannusarvion laadinta (Yhteydenotto ennen korjausta) Kirjallinen kustannusarvio (48 euroa sis.alv) Muu huomautus _____**Vikamääritys:****Mekaaniset viat:**

- Vieras ääni
- Nauha ei pyöri
- Nauha ei kelaudu
- Nauha ei tule ulos
- Nauha ei mene sisään
- Nauha sotkeentuu
- Linssi vioittunut
- Tarkennus ei toimi
- Zoom ei toimi
- Ei lue levyä
- Säädin / lukitus ei toimi
- Antenni
- Verkkojohto / kelauslaite

Sähköiset viat:

- Kuvan laatu rakeinen
- Värit huonot / puuttuvat
- Kuva epävakaa
- Ei kuvaa / ääntä
- Kohinainen / säröinen
- Katkoo
- Oikea kanava
- Vasen kanava
- Ei lämmitä / kuumenna tarpeeksi
- Kuumenee liikaa
- Sähköinen säätö ei toimi
- Näppäimistö ei toimi
- Kortinlukija ei toimi
- Lataus ei toimi

Vian ilmentyminen:

- Pudotusvaurio?
- Kosteusvaurio?
- Ajoittainen
- Pysyvä
- Heikko teho
- Nauhoituksessa
- Toistossa
- Laitteen lämmentyä
- Yhteys ei muodostu
- Yhteys katkoo
- Huono kantama
- Numeronäyttö ei toimi
- Puhe- / kuulokeosa ei toimi

Missä tilanteessa, ja kuinka vika ilmenee:

Käyttötarkoitus: Palautetaanko

<input type="checkbox"/> Yksityiskäytössä	vaihdetut	Kyllä <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Ammattikäytössä	varaosat?	Ei <input type="checkbox"/>

Mikäli takuuhuoltolähetys on aiheeton (esim. ei vikaa, käyttövirhe, yms.), veloitamme tarkastusmaksuna 31 - 50 eur (sis. alv) tuotteesta riippuen

* Laitteen tyyppi, sarjanumero ja ostotosite ilmoitettava myös varusteen takuuhuoltotyössä.