

18.10.2006

Käyttöohje Unikko Web:lle

Olemme huhtikuun alussa ottaneet käyttöön Unikko -Web järjestelmän, jonka tarkoitus on palvella asiakkaitamme 24 tuntia vuorokaudessa kaikkina viikonpäivinä. Kuitenkin on huomioitava, että Unikkoa päivitettäessä syntyy lyhyitä käyttökatkoksia lähinnä illan ja yön tunneille.

Järjestelmästä on mahdollisuus internetin kautta katsoa huoltotyön edistymistä Unikko Web järjestelmästä.

Unikko Web järjestelmän löydät Hedengren Yhtiöiden kotisivulta osoitteesta :

<http://www.hedengrenhuolto.fi>

sivun keskellä olevaa > Unikko web kuvaketta napsauttamalla

käyttäjätunnus: extra ja salasana: extra

Tämän jälkeen olette Unikko Web järjestelmässä, josta valitsette asiakastiedot , jos olette lähettänyt tavarat meille tai huoltotyöt , jos olette tuonut tuotteen huoltoon Kaukalahden myymäläämme.

Asiakastietojen kyselyn kohdalla sukunimi on kirjoitettu aina ensin, joten sukunimellä haetaan omia tietoja.

Jos olette tuonut laitteen Kaukalahden myymälään, syötätte työnumeron , joka on Asiakkaalle annettussa vastakuitin oikeassa yläosassa työtilaus sanan jälkeen oleva 6 numeroinen luku (esim. 196123).

Syötettyänne työtilausnumeron esiin tulee työtilausta muistuttava lomake, jonka alalaidasta löytyy tilakoodi ruutu, josta selviää työnne tila reaaliajassa seuraavasti.

1= odottaa käsittelyä eli työtä ei ole otettu vielä käsittelyyn

2= työn alla eli laite on jo huoltomiehen käsittelyssä, tarkennusta voi katsoa lisätilakoodista , jotka ovat tilakoodin alapuolella.

3= kustannusarvio

4=odottaa varaosaa

5=valmis, jolloin laite on noudettavissa Kaukalahden noutopisteestä , mikäli näin on jätettäessä sovittu tai laitteenne on matkalla Teille sovitulla kuljetusmuodolla. Lisäksi vikaselostukseen on kirjattu , mitä laitteelle on tehty. Veloitustiedoista löytyy korjauskustannukset, jos huolto tai korjaus ei ole ollut takuunalainen.

Järjestelmä on ollut Kaukalahden myymäläasiakkaiden käytössä huhtikuun alusta asti ja olemme pyytäneet palautetta asiakkailta. Palautetta on tullut yllättävänkin paljon. Selvästi suurin puute on ollut selain vaihtoehdon rajaaminen vain IE (Internet Explorer) 5.5 tai uudempaan. Toivottu on ainakin Mozillan tai Operan lisäämistä selaimiin. Tämä olikin jo alusta asti tiedossa , mutta ohjelman toimittaja WM-data ei pystynyt vielä tässä vaiheessa lisäämään muita selaimia. Tällä hetkellä selvitetään muitten selaimien käytön mahdollisuutta ja muutoksista tiedotetaan Huollon internet sivuilla.

Hedengren Huolto